

Inleiding

Beyond Life Coaching is de naam die ik, Wendy Smuling (WS), gebruik voor alle werkzaamheden die ik doe in mijn praktijk 'Beyond Life Coaching' (artikelen, workshops, coaching, healing en reading, cleaning & clearing, netwerken, en mijn presentatie op sociale media waaronder via mijn website www.beyond-life-coaching.nl).

Beyond Life Coaching is een eenmanszaak, ingeschreven in het handelsregister onder de naam 'Beyond Life Coaching' bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89130804 praktijk houdende op Noordhollandstraat 3 B, 1081 AS in Amsterdam. Ik ben mij er van bewust dat u vertrouwen stelt in mij, en zie het als mijn verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laat ik u weten welke gegevens ik verzamel als u van mijn website of mijn diensten gebruik maakt en waarom ik deze gegevens verzamel.

Dit privacy beleid is van toepassing op alles wat ik aanbied vanuit mijn website www.beyond-life-coaching.nl en mijn coaching praktijk 'Beyond Life Coaching' behorende bij en de eventuele mailingen die van hieruit verstuurd gaan worden, omdat hierbij sprake zal zijn van het verwerken van gegevens van derden. U dient zich ervan bewust te zijn dat www.beyond-life-coaching.nl niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website en de praktijk geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Beyond Life Coaching (hierna: BLC) / Wendy Smuling, respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en praktijk en zorgt er voor dat de persoonlijke informatie die u haar verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. BLC/Wendy Smuling is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens de verwerkingsverantwoordelijke.

Gebruik van mijn diensten en de diensten die ik gebruik hiervoor

Wanneer u zich aanmeldt voor een van mijn diensten vraag ik u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. Ik heb uw naam, telefoonnummer en soms uw emailadres minimaal nodig voor het bevestigen van een afspraak voor een sessie. Voor het energetisch reinigen van een pand heb ik de adresgegevens nodig. Het emailadres of Whatsapp zal gebruikt worden om u op de hoogte te brengen van de uitgevoerde werkzaamheden t.a.v. de reiniging. Betalingen kunnen niet via de website gedaan worden. Deze vinden plaats middels een emailverzoek vanuit PayPal of een bankbetalingsverzoek via Whatsapp. Vooraf betalen is een voorwaarde voor online coaching sessies, maar vinden soms cash plaats na een persoonlijk consult, of via een bankbetalingsverzoek via Whatsapp.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar BLC verzendt, is het aannemelijk dat die berichten bewaard worden. Ik (WS) wil ook later weten wat wij besproken hebben, omdat ik u zo goed mogelijk van dienst wil zijn. Soms vraag ik (WS) u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde Google mail van BLC. Deze gegevens worden niet gecombineerd met andere persoonlijke gegevens waarover BLC beschikt.

Verkrijgen van persoonsgegevens

BLC heeft dus gegevens van u in bezit, omdat u die gegevens aan BLC heeft verstrekt.

Bewaren van communicatie

Onze communicatie (met WS) wordt bewaard op mijn laptop en/of mijn telefoon, die beveiligd zijn. Ik bewaar onze communicatie om in een later stadium te weten wat wij hebben besproken. Ik vind dat belangrijk omdat ik een goede relatie met u wil hebben. Aangezien ik niet weet of en wanneer er een volgende keer is, verwijder ik

gegevens dus niet meteen. Na zes maanden geen contact te hebben gehad, verwijder ik uw gegevens.

Verwerken van informatie inzake sessie

Een sessie wordt niet door mij (WS) opgenomen. Het staat u vrij zelf het gesprek op te nemen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de opname wel of niet te behouden. De aantekeningen die ik tijdens of na de sessie(s) heb gemaakt bewaar ik maximaal 3 maanden, omdat ik klantenbinding hoog acht en wil weten wat wij eerder gedaan/besproken hebben. Die aantekeningen staan in schrift, welke in een afgesloten kast liggen.

Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Er is geen reden om uw gegevens uit te wisselen met internationale organisaties.

Cookies

De website van BLC verzamelt geen gegevens d.m.v. cookies. Mijn website is gemaakt in Webnode die wel cookies kan hebben. Facebookpixel en Google Analytics gebruikt BLC niet.

Doeleinden

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid, tenzij ik van tevoren uw toestemming hiervoor heb gekregen.

De beveiliging van de persoonsgegevens

I.v.m. de beveiliging van de persoonsgegevens heb ik passende technische en organisatorische maatregelen genomen door extra wachtwoorden toe te voegen aan mijn apparatuur.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website en alles wat met de praktijk te maken heeft. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Er zouden nog dingen kunnen wijzigen als de E-privacy verordening later van kracht wordt.

Keuzes voor persoonsgegevens

Ik bied alle bezoekers/cliënten indien gewenst de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van al hun eigen persoonlijke informatie die op dat moment aan mij is verstrekt.

Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

- Inzage: Uw eigen (persoons)gegevens kunt u altijd zelf inzien en zo nodig wijzigen. Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij BLC over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.
- Wijzigen: Als u dingen wilt wijzigen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, dan kunt u een verzoek hiertoe doen bij BLC/Wendy Smuling. U kunt zelf verzoeken dat BLC/Wendy Smuling uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, afschermt of verwijdert.
- Beperken van de verwerking: Daarbij hebt u, onder voorwaarden, het recht om BLC/Wendy Smuling te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- Recht van bezwaar: Indien een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van BLC/Wendy Smuling of een derde plaatsvindt, dan heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

- Toestemming intrekken: In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar dat betekent wel dat BLC/Wendy Smuling die gegevens dan niet meer mag verwerken.
- Verzoek versturen: Een verzoek versturen hierover kan naar lifebeyondcoach@gmail.com en zal zo spoedig mogelijk ingewilligd worden. Indien BLC/Wendy Smuling uw verzoek afwijst, zal aangegeven worden waarom.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming

BLC/Wendy Smuling heeft geen geautomatiseerde besluitvorming.

Benodigde derden voor aangeboden diensten/communicatie en hun privacy beleid:

- PayPal kan gebruikt worden voor het betalen van een factuur, zie hiervoor hun privacy statement: <https://www.paypal.com/ca/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- Mijn website is gemaakt met Webnode; privacy statement: <https://www.webnode.com/privacy-policy/>
- Mijn webhosting bedrijf is TotallyHosted en heeft hier hun info als verwerker: <https://www.totallyhosted.nl/download/AVG%20TotallyHosted.pdf> en zie hier voor hun privacy statement: https://www.totallyhosted.nl/privacy_statement

- Als ik meer met YouTube ga werken, dan hier alvast hun privacy statement: <https://support.google.com/youtube/answer/7671399?hl=nl>
- Als er contact is via een van de Facebookbedrijven (ik werk met Facebook en Messenger, Whatsapp en Instagram) verwijst ik u naar: <https://www.facebook.com/help/111814505650678>

Vragen en feedback

Ik controleer regelmatig of ik / BLC aan dit privacy beleid voldoe. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met mij opnemen:

Wendy Smuling, Beyond Life Coaching
Noordhollandstraat 3 B, 1081 AS Amsterdam

0031-(0)630856305

lifebeyondcoach@gmail.com

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 7 maart 2023